

# **Публичная ОФЕРТА - Соглашение между Продавцом и Покупателем об условиях осуществления Заказа, оплаты и доставки Товара в интернет-магазине «KARAT International LTD».**

## **1. Общие положения.**

1.1. Осуществляя Заказ в интернет-магазине «KARAT International LTD» (далее – интернет - магазин), Покупатель принимает и обязуется соблюдать условия, изложенные в данном Соглашении, которое является публичной офертой.

1.2. Покупатель, соглашаясь с условиями Соглашения, подтверждает, что они понятны и приемлемы. Фактом согласия и подтверждения этого считается оформление заказа на приобретение ювелирных изделий/ваучера/сертификата на сайте <https://shop.karat.jewelry>.

1.3. Моментом полного и безусловного принятия Покупателем предложения Продавца публичной оферты (акцептом) считается факт оплаты Покупателем заказа на условиях настоящего Соглашения, в сроки и по ценам, указанным на Интернет-сайте Продавца.

1.4. Данное Соглашение может быть изменено в одностороннем порядке Исполнителем полностью или частично в любое время без какого-либо отдельного уведомления. Новая редакция Соглашения вступит в силу с момента опубликования новой редакции на сайте интернет-магазина «KARAT International LTD».

1.5. Покупатель соглашается не совершать действий, которые нарушают действующее законодательство, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых других действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сайта и сервисов сайта.

1.5. Все торговые марки и названия, на которые даются ссылки в материалах этого Сайта, являются собственностью Продавца.

## **2. Условия осуществления заказа Товара.**

2.1. Покупатель осуществляет выбор ювелирных изделий (далее - Товар) из каталога Продавца, оформляет Заказ путем заполнения электронной формы на сайте и направляет его Продавцу.

2.2. Покупатель регистрируется на сайте Продавца. Покупатель, с момента регистрации на сайте дает свое согласие на сбор, обработку и использование его персональных данных в соответствии с положениями действующего законодательства и подтверждает факт уведомления о включении его персональных данных в соответствующую базу персональных данных, о цели обработки персональных данных, о правах, предоставленных им в соответствии с законодательством, а также о лицах, которым эти данные могут быть переданы в целях обработки персональных данных.

2.3. Покупатель может также приобрести сертификат/ваучер, который не является товаром. Покупка сертификата является авансом в счет будущей покупки ювелирного

изделия, выбранного покупателем. При покупке сертификата/ваучера покупатель получает чек, который не является фискальным документом.

2.4. Покупатель, регистрируясь в интернет – магазине «KARAT International LTD», соглашается с тем, что он оплачивая сертификат и/или ваучер, приобретает право на получение ювелирного изделия, выбранного покупателем в интернет-магазине.

2.5. Покупатель активирует свою покупку в личном кабинете.

2.6. При отсутствии товара (ювелирного изделия) на складе, Менеджер компании обязан поставить Покупателя в известность (по телефону или через электронную почту).

2.7. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его товаром аналогичной модели, отказаться от данного товара, аннулировать заказ.

2.8. Вес, характеристики ювелирных вставок и конечная стоимость Товара может незначительно отличаться от указанной в каталоге Продавца на сайте.

### **3. Порядок оплаты заказа**

3.1. Оплата осуществляется в валюте, установленной Продавцом. Условия оплаты - 100% предоплата.

3.2. При не поступлении денежных средств Интернет-магазин оставляет за собой право аннулировать заказ.

### **4. Условия бонусной программы.**

4.1. Делая заказ в интернет – магазине, покупатель соглашается с условиями бонусной программы, изложенной на веб странице по адресу <https://shop.karat.jewelry>.

### **5. Условия доставки заказа**

5.1. Доставка товаров, приобретенных в Интернет-магазине, осуществляется до складов транспортных компаний, где и производится выдача заказов. Покупка сертификата/ваучера фиксируется в Личном кабинете Покупателя в электронном виде.

### **6. Права и обязанности сторон:**

6.1. Продавец имеет право:

- в одностороннем порядке приостановить оказание услуг по настоящему Соглашению в случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения.

6.2. Покупатель обязан:

- своевременно оплатить и получить заказ на условиях , указанных на сайте.

6.3. Покупатель имеет право:

- оформить заказ в Интернет-магазине;

- требовать от Продавца исполнения условий настоящего Соглашения.

### **7. Ответственность сторон**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном этим Соглашением и действующим законодательством Украины.

7.2. Продавец не несет ответственности за:

- измененный производителем внешний вид Товара;
- за незначительное несоответствие цветовой гаммы товара, что может отличаться от оригинала товара исключительно из-за разной цветовой передачи мониторов персональных компьютеров отдельных моделей;
- за содержание и правдивость информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заказа;
- за задержку и перебои в предоставлении Услуг (обработки заказа и доставке товара), которые происходят по причинам, находящимся вне сферы его контроля;
- за противоправные незаконные действия, осуществленные Покупателем с помощью доступа к сети Интернет;
- за передачу Покупателем своих сетевых идентификаторов - IP, MAC-адреса, логина и пароля третьим лицам;

7.3. Покупатель, используя предоставленный ему доступ к сети Интернет, самостоятельно несет ответственность за вред, причиненный его действиями (лично, даже если под его логином находилось другое лицо) лицам или их имуществу, юридическим лицам, государству или моральным принципам моральности.

7.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, стороны освобождаются от выполнения условий этого Соглашения. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей настоящего Соглашения понимаются события, имеющие чрезвычайный, непредвиденный характер, которые исключают или объективно мешают исполнению настоящего Соглашения, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными способами.

7.5. Стороны прилагают максимум усилий для решения любых разногласий исключительно путем переговоров.

## **8. Другие условия**

8.1. Интернет-магазин создан для организации дистанционного способа продажи товаров/ваучеров/сертификатов через Интернет.

8.2. Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине заказа означает полное согласие Покупателя с условиями Соглашения (публичной оферты).

8.3. Фактической датой электронного соглашения между сторонами есть дата принятия условий, в соответствии с законодательством об электронной коммерции.

8.4. Использование ресурса Интернет-магазина для предварительного просмотра товара, а также для оформления заказа для Покупателя есть бесплатным.

8.5. Информация, предоставляемая Покупателем, является конфиденциальной. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях обработки заказа, отправления уведомлений Покупателю, доставки товара, осуществления взаиморасчетов и др.

8.6. Покупатель (Пользователь интернет-магазина) соглашается защищать, освобождать от ответственности директоров, владельцев, сотрудников, агентов от любых претензий и убытков, обязательств, затрат, расходов на адвоката и расходов, возникающих в связи с:

- использованием Покупателем сайта или услуг;
- нарушением Покупателем данного Соглашения;
- нарушением Покупателем какого – либо права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, авторским правом, товарным знаком или правом на неприкосновенность частной жизни.

Покупатель не должен заключать какие либо соглашения об урегулировании, затрагивающие права «KARAT International LTD» без предварительного письменного разрешения Торгового дома «KARAT».

8.7. Покупатель соглашается с тем, что «KARAT International LTD» имеет право немедленно приостановить действие Личного кабинета Покупателя, заблокировать Личный кабинет, а также приостановить доступ Покупателя к Личному кабинету. по любой причине, в том числе, при подозрении о нарушении Покупателем настоящего Соглашения, политики конфиденциальности или любых действующих законов, правил, договоров или соглашений.

Покупатель согласен с тем, что «KARAT International LTD» не несет ответственности за постоянное, временное изменение, приостановку или прекращение действия Личного кабинета Покупателя или доступа ко всем или любой части услуг в случае (список не является исключительным):

- Личный кабинет подлежит судебному разбирательству или уголовному расследованию;
- «KARAT International LTD» обнаруживает необычную активность в личном кабинете;
- «KARAT International LTD» обнаруживает несанкционированный доступ к Личному кабинету Покупателя;
- «KARAT International LTD» получил обязательство по решению суда;
- если Покупатель нарушает или не соблюдает условия Соглашения с «KARAT International LTD».

8.8. В случае возникновения споров, стороны договора руководствуются нормами права Великобритании.

## **9. Возврат и обмен**

9.1. Ювелирные изделия надлежащего качества, не подлежат возврату и обмену.